Widerrufsrecht

Widerrufsrecht 1

Vorgangsweise beim Retoursenden
Innerhalb von 14 Werktagen hast du die Möglichkeit, von deinem Kaufrücktrittsrecht Gebrauch zu machen oder bestellte Produkte - umzutauschen. Dies ohne Angabe Gründen. Die Frist beginnt immer mit dem Tag des Eingangs der Ware beim Besteller. Das brauchen wir von dir:

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung
(E-Mail: info@popes-gloves.de) über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an uns bekanntgeben und dann innerhalb der nächsten Tage die Ware an uns senden.

- Ausgefüllter Retourenschein (anbei als PDF)
- Diesen Retourschein IMMER beilegen.
- Paket frankieren und auf EIGENE Kosten an die unten angegebene Adresse senden.
- Sobald dein Paket bei uns eintrifft, schicken wir die neue Ware ab. Bei Kaufrücktritt wird der Warenwert gutgeschrieben.

Rücksendekosten
Folgendes gilt bei jeder Retoursendung (egal ob Umtausch oder Rücktritt):
Da wir die Kosten für den neuerlichen Versand gerne übernehmen, können Retourpakete, deren Porto vom Kunden nicht bezahlt wurde, leider nicht angenommen werden! Eventuell entstehende Zusatzkosten werden dem Kunden nachverrechnet.

Vom Umtausch ausgenommen
Personalisierte, benützte und gesondert bestellte Artikel sowie Artikel ohne Originalverpackung können nicht retourniert werden.

Reklamationen
Sollte der seltene Fall eintreten, dass eines unserer Produkte aus Qualitätsgründen nicht deinen Erwartungen entspricht, müssen wir vorab prüfen, ob dein Fall von der Garantie abgedeckt ist.
Schicke uns dazu bitte mehrere Detailfotos von der fehlerhaften Ware, mit einer genauen Beschreibung des Problems an info@popes-glove.de .Füge bitte eine Rechnungskopie bei, wenn nicht möglich: Name/Kundennummer/Rechnungsdatum. Wir werden dich sobald als möglich kontaktieren und die weitere Vorgangsweise abklären.

Retouradresse: POPE´s GmbH
Auf der Eierwiese 14 / Postfach 1119
82031 Grünwald
DEUTSCHLAND
T : +49 (0) 89 877 67 820
M: info@popes-glove.de